

# Algemene voorwaarden behandeling en diagnostiek de Bruin Mediation

Op alle therapie en andere vormen van begeleiding en diagnostiek bij De Bruin Mediation zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De regels rondom privacy, dossiervorming, klachtafhandeling en bejegening van u zijn allemaal beschreven in de beroepscode van de NVO. Ik ben lid van deze beroepsvereniging en onderschrijf deze beroepscode.
2. Alles wat u bespreekt met uw psycholoog/ pedagoog is vertrouwelijk. Informatie hierover vindt u in de NVO Beroepscode.
3. Er zijn enkele uitzonderingen waarbij de geheimhoudingsplicht doorbroken mag worden. U kunt deze vinden in de NVO Beroepscode.
4. Uw psycholoog/ pedagoog heeft een inspanningsverplichting en zal al zijn professionaliteit inzetten om uw probleem op te lossen. De psycholoog/ pedagoog heeft, echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat u voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van therapie, positief of negatief, zelf verantwoordelijk bent.
5. De psycholoog/ pedagoog is geen bemiddelaar tussen u en derden (partners, artsen, verzekeringsmaatschappijen, uitkeringsinstanties), tenzij daar uitdrukkelijk en schriftelijk opdracht voor is gegeven. U kunt bij de Bruin Mediation ook terecht voor conflictbemiddeling en hiervoor worden vooraf met alle betrokkenen afspraken gemaakt.
6. Ook al zal de psycholoog/ pedagoog u zo goed mogelijk begeleiden, alle keuzes en beslissingen die u neemt, al dan niet onder invloed van de therapie, zijn voor uw eigen rekening en verantwoordelijkheid.
7. Heeft u klachten over de manier waarop u geholpen wordt, bespreek dit eerst met uw behandelaar (zie hiervoor ook de klachtenregeling). Is uw ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de klachtencommissie van het NVO.
8. Afspraken moeten 24 uur van te voren worden afgezegd. Anders moet u het consult gewoon betalen. Uitzondering is overmacht: ziekte en familieomstandigheden.
9. Voor de behandeling voor kinderen is toestemming van beide ouders nodig.
10. De Bruin Mediation heeft voor volwassenenzorg geen contracten afgesloten met zorgverzekeraars. Dit wil niet zeggen dat u niet in aanmerking komt voor een vergoeding van de zorgverzekeraar. U wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen met uw zorgverzekeraar over de hoogte van de vergoeding. Hierover wordt u vooraf en lopende het traject geadviseerd. Voor jeugdhulp is een contract afgesloten met de gemeenten van de H10.
11. Met betrekking tot vergoede zorg aan volwassenen geldt dat pas aan het eind van het traject een rekening gestuurd wordt. U bent er zelf verantwoordelijk voor om deze naar uw zorgverzekering te sturen.