

Dossier en privacy

Uw gegevens vallen onder de privacywetgeving en voor psychologen/ pedagogen geldt een beroepsgeheim, hetgeen betekent dat er nooit zonder uw toestemming informatie aan derden versterkt mag worden. Ter optimalisering van uw behandeling is het wel mogelijk uw situatie vertrouwelijk (en geanonimiseerd) te bespreken met collegae binnen intervisie. Vanuit de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is de psycholoog/ pedagoog verplicht gesteld de geanonimiseerde (niet herleidbaar tot individuele personen) gegevens aan te leveren bij het Diagnose Informatie Systeem (DIS) van de NZa, de Stichting Benchmark (SBG) en het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS) voor wetenschappelijk onderzoek en optimaliseren van de behandelkwaliteit. U kunt schriftelijk verzoeken uw geanonimiseerde gegevens niet aan te leveren bij de hierboven genoemde instanties, middels het invullen van een privacyverklaring (dit wordt met u besproken en indien door u gewenst ontvangt u een privacyverklaring). De privacyverklaringen voor DIS en SBG kunt u op mijn website onder de button "Privacy" vinden.

In het kader van vergoedingen van uw behandeling, moet uw psycholoog/ pedagoog bepaalde informatie verstrekken aan uw zorgverzekeraar. Bij de declaratie krijgt uw zorgverzekeraar wel inzage in de betreffende zorgprestatie, echter niet in de gestelde diagnose of inhoud van uw behandeling. De zorgverzekeraar heeft wel het recht om de behandelaar te controleren en dossieronderzoek te verrichten, echter u moet daar vooraf schriftelijk toestemming voor geven.

Gegevens over uw behandeling worden vastgelegd in een dossier dat wettelijk 15 jaar bewaard dient te worden; hierna worden alle gegevens vernietigd. U kunt zelf ten alle tijden inzage vragen in uw dossier. Mochten gegevens onjuist zijn, dan heeft u het recht om deze te laten verbeteren, aan te laten vullen of te verwijderen. Niemand anders dan u zelf en uw psycholoog/ pedagoog mag uw dossier inzien. Anderen mogen uw dossier alleen inzien, als u schriftelijk toestemming geeft. Deze toestemming kunt u later ook weer blokkeren. Zelfs na het overlijden van een cliënt hebben derden geen recht op inzage in het dossier. Het dossier is eigendom van de praktijk en u kunt dit dossier dus niet meenemen. U kunt wel een kopie aanvragen van het dossier of gedeelten van het dossier. Zonder uw toestemming zal geen informatie verstrekt worden aan derden (bijvoorbeeld bedrijfsarts). Aan de verwijzer (meestal huisarts) moet door de psycholoog/ pedagoog een schriftelijke terugkoppeling over het resultaat van de behandeling worden gestuurd. De brief hierover ontvangt u eerst in concept en indien er informatie in wordt vermeld waar u het niet mee eens bent, wordt met u naar een oplossing gezocht. Het dossier wordt op zodanige wijze bewaard dat niemand tot die gegevens toegang heeft.